

POLITIKA OTKAZIVANJA

61 dan ili više prije najavljenog dolaska:

- Penali za djelimično ili ukupno otkazivanje smještaja i ostalih rezervisanih usluga će se obračunavati do visine prvog depozita od 30%. (70% inicijalno potvrđenog bloka može biti otkazano bez penala)

31 do 60 dana prije najavljenog dolaska:

- Penali za djelimično ili ukupno otkazivanje smještaja i ostalih rezervisanih usluga će se obračunavati do visine ukupnog primljenog depozita od 70% (30% inicijalno potvrđenog bloka može biti otkazano bez penala)

4 do 30 dana prije najavljenog dolaska:

- Penali za djelimično ili ukupno otkazivanje smještaja i ostalih rezervisanih usluga će se obračunavati do visine ukupnog primljenog depozita od 90% (10% inicijalno potvrđenog bloka može biti otkazano bez penala)

0 do 3 dana prije najavljenog dolaska:

- U slučaju otkaza ili promjene rezervacije u periodu do 3 dana prije dolaska ili u toku boravka, obračunavaju se penali u visini od 100% ukupne vrijednosti smještaja i ostalih rezervisanih usluga

U slučaju nepojavlivanja biće naplaćena ukupna vrijednost smještaja i ostalih rezervisanih usluga.

CANCELLATION POLICY

61 days or more prior to arrival:

- No penalties will be applied to a partial or total cancellation of the accommodation and other services, provided that the first deposit has been paid – 70% room block can be cancel without any penalty

31-60 days prior to arrival:

- A partial cancellation of up to 30% of the room block per night and other services may be cancelled without incurring any penalty. Any additional cancelled rooms will be billed to the Client at the agreed rate.

04-30 days prior to arrival:

- A partial cancellation of up to 10% of the room block per night and other services may be cancelled without incurring any penalty. Any additional cancelled room will be billed to the Client at the agreed rate.

0-4 days prior to arrival:

- All cancelled bedrooms and other services will be charged the total cancelled amount to the Client at the agreed rate, including any individual no-shows. In case of a no-show hotel cannot guarantee availability of the room reserved.

In case of no-shows will be charged the total value of accommodation and other reserved services.